Техническое задание

на оказание услуг, выполнение работ №3 от 03.07.2019

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуг | Оказание комплекса следующих услуг и работ:- по разработке и согласованию с Заказчиком плана зонирования помещения с описательной частью центра «Мой Бизнес»;- проведение работ по оборудованию и зонированию помещения в соответствии с единым фирменным стилем «Мой бизнес» (внешнее и внутреннее оборудование и (или) переоборудование центра «Мой бизнес» с использованием единого дизайна, единых цветов, навигационных и рекламно-коммуникационных материалов) в соответствии с руководством по использованию базовых констант фирменного стиля «Мой бизнес», а также разработанным и согласованным планом зонирования;- по оснащению и расстановке оборудования с учетом программного обеспечения, техники, мебели, установке и подключению, светильников и электрооборудования в центре центра «Мой Бизнес».  |
| Описание услуги | Услуги оказываются поэтапно, в следующем порядке:1 этап: Разработка плана-зонирования помещения (план), расположенного по адресу: г. Абакан, пр. Дружбы Народов, 2А, стр. 1, пом. 4Н, второй этаж (согласно схемы помещения).Разработка плана производится в течении 4 рабочих дней с момента заключения договора на оказание услуг и предоставляется на согласование заказчику. Планом должно быть предусмотрено размещение на территории помещения следующих зон:**1.** **зона ожидания, информирования, приема и оказания услуг** субъектам МСП и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности должна быть площадью не менее 50 кв.м. Сектор ожидания и информирования должен быть оснащен:а) информационными стендами, содержащими актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения услуг, в том числе:* перечень услуг, предоставление которых организовано в центре «Мой Бизнес»;
* сроки предоставления услуг;
* размеры государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении услуг, порядок их уплаты;
* информацию о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения центром «Мой Бизнес» или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
* режим работы и адреса иных центров «Мой Бизнес» и привлекаемых организаций, находящихся на территории субъекта Российской Федерации;
* иную информацию, необходимую для получения услуг;

б) не менее, чем одним специально оборудованным рабочим местом, предназначенным для информирования заявителей о порядке предоставления услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении услуг, а также для предоставления иной информации;в) программно-аппаратным комплексом, обеспечивающим доступ заявителей к сайту центра «Мой бизнес», а также к информации в электронном виде об услугах, предоставляемых в центре «Мой Бизнес»;г) платежным терминалом (терминал для электронной оплаты), представляющим собой программно-аппаратный комплекс, функционирующий в автоматическом режиме и предназначенный для обеспечения приема платежей от физических лиц при оказании платных услуг (в том числе гос. и мун. услуг);д) электронную систему управления очередью, предназначенную для:* регистрации заявителя в очереди;
* учета заявителей в очереди, управления отдельными очередями в зависимости от видов услуг;
* отображения статуса очереди;
* автоматического перенаправления заявителя в очередь на обслуживание к следующему работнику центра;

- формирования отчетов о посещаемости центра «Мой Бизнес», количестве заявителей, очередях, среднем времени ожидания (обслуживания) и о загруженности работников.е) мягкими зонами для посетителей. Сектор приема заявителей должен быть оборудован:- окнами для приема и выдачи документов, которые оформляются информационными табличками с указанием номера окна, фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности работника центра «Мой Бизнес», осуществляющего прием и выдачу документов;Сектор оказания услуг должен содержать 11 рабочих мест работников центра «Мой Бизнес», оборудованных персональными компьютерами с возможностью доступа к необходимым информационным системам, печатающим и сканирующим устройствами.**2.** **помещения, предназначенные для размещения сотрудников организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства** должны соответствовать следующим требованиям:- быть зонированы на отдельные помещения для руководителя и заместителя руководителя Заказчика, руководителей Центра поддержки МСП, Центра поддержки экспорта, Центра поддержки субъектов инвестдеятельности (ЦПИ), руководителя и главного бухгалтера НО «Гарантийный фонд – МКК Хакасии», сотрудников ЦПИ (2 рабочих места) и НО «Гарантийный фонд – МКК Хакасии» (2 рабочих места), руководителя и сотрудников Центра финансового учета и обеспечения (5 рабочих места), общественной приемной уполномоченного по защите прав предпринимателей;- рабочие места должны быть оборудованы персональными компьютерами с возможностью доступа к необходимым информационным системам, печатающим и сканирующим устройствами. **3. две** **переговорные комнаты (помещения коллективного доступа) –** изолированное помещение для проведения переговоров и иных рабочих совещаний, оборудованные столом, стульями, плазменным экраном, маркерной доской (флипчартом), ВКС;**4. конференц-зона (помещение коллективного доступа для проведения обучающих и прочих мероприятий)** должна представлять собой оборудованное мебелью (столы, стулья), мультимедиа-проектором, ноутбуком, интерфейсом для подключения ноутбука, маркерной доской (флипчартом) помещение для проведения образовательных, тренинговых и иных мероприятий вместимостью не менее 50 посадочных мест;**5. коворкинг зона для субъектов МСП** должна представлять собой организованное пространство, оснащенное оборудованными рабочими местами, с необходимым для организации и ведения предпринимательской деятельности набором услуг, оказываемых на его территории.Под оборудованным рабочим местом понимается наличие стола, стула, ПК – 3 шт.) (минимально - 5); устройства печати; ноутбук администратора; ящики для хранения личных вещей;**6.** **две серверные (закрытые помещения),** зонирование и оборудование которой должно соответствовать требованиям, предъявляемым к аналогичным помещениям;**7. хозяйственные помещения (помещения для приема пищи сотрудниками, гардеробная, архив и прочие помещения при возможности зонирования).** Общее количество оборудованных рабочих мест – 29. Согласование плана производится Заказчиком в течении трех рабочих дней с момента получения от Исполнителя. 2 этап: Работы по оборудованию и зонированю помещения в соответствии с единым фирменным стилем «Мой бизнес» (внешнее и внутреннее оборудование и (или) переоборудование центра «Мой бизнес» с использованием единого дизайна, единых цветов, навигационных и рекламно-коммуникационных материалов). Оборудование и зонирование помещения производится в соответствии с Руководством по использованию базовых констант фирменного стиля (Приложение №1 к настоящему Техзаданию) и согласованным Заказчиком планом зонирования. 3 этап:Оснащение и расстановка оборудования с учетом программного обеспечения, техники, мебели, установке и подключению, светильников и электрооборудования. Приобретаемое для оснащения центра «Мой бизнес» оборудование (мебель, техника) должны соответствовать следующим требованиям: **1. Требования к подсистемам центров «Мой Бизнес»****1.1. Оборудование рабочих мест****1.1.1. АРМ****Назначение:** обеспечение приема, регистрации документов заявителей.**Количество оборудования:** варьируется, в зависимости от количества пользователей.**Обязательные требования:*** ОЗУ: не менее 4 Гб не хуже DDR3,
* Жесткий диск: не менее 250 Гб,
* Встроенный привод DVD+/-RW,
* Встроенный сетевой контроллер Ethernet 10/100/1000 Мбит/c,
* Разъемы USB: не менее 4,
* Слот для установки программно-аппаратного комплекса защиты от несанкционированного доступа (PCI /PCI Express для Diamond ACS или иной для иных ПАК СЗИ НСД),
* Клавиатура и мышь должны поставляться в комплекте,
* Операционная система: Microsoft Windows 7 Professional RUS с возможностью понижения до предыдущих версий (поддержка downgrade),
* Программное обеспечение: Microsoft Office Standard 2013 RUS, Microsoft Windows Server Standard CAL 2012 RUS OLP A Gov UsrCAL (для подключения к серверам),
* Монитор: размер не менее 20”, разрешение экрана для соотношения сторон 16:9 - не менее WXGA+ (1920x1080).,
* В комплекте должен поставляться патч-корд для подключения к локальной сети длиной не менее 2 м,
* В комплекте должен быть предусмотрен ИБП рабочего места с обеспечением времени автономии не менее 10 минут,
* Гарантия не менее 1 года.

**Рекомендуемые требования:*** Для экономии рабочего пространства на рабочем столе оператора рекомендуется использовать моноблочные рабочие станции.

**1.1.2. МФУ рабочего места****Назначение:** обеспечение возможности сканировать документы при приеме обращения заявителя, делать копии, распечатывать извещения о приеме документов заявителей.**Количество оборудования:** варьируется, в зависимости от количества пользователей.**Обязательные требования:*** Функции: принтер, копир, сканер, факс,
* Скорость печати: не менее 25 страниц в минуту А4,
* Максимальный формат бумаги: не менее А4,
* Время выхода первой ч/б страницы: не более 6,5 секунд,
* Максимальная нагрузка: не менее 20 000 страниц в месяц,
* Объем лотка подачи бумаги: не менее 250 листов,
* Автоматическая двусторонняя печать: требуется,
* Скорость черно-белого сканирования: не менее 15 страниц в минуту,
* Стандартное подключение: USB, Ethernet,
* Гарантия не менее 1 года.

**1.1.3. МФУ большой производительности****Назначение:** обеспечение обработки больших объемов документов.**Количество оборудования:** варьируется, в зависимости от количества пользователей.**Обязательные требования:*** Функции: принтер, копир, сканер, факс,
* Скорость печати: не менее 35 страниц в минуту А4, 15 страниц в минуту А3,
* Максимальный формат бумаги: не менее А3,
* Время выхода первой ч/б страницы: не более 10 секунд,
* Максимальная нагрузка: не менее 75 000 страниц в месяц,
* Объем лотка подачи бумаги: не менее 2 000 листов,
* Автоматическая двусторонняя печать: требуется,
* Автоматический укладчик со сшивателем: требуется,
* Стандартное подключение: USB, Ethernet,
* Гарантия не менее 1 года.

**1.1.4. Телефонный аппарат сотрудника****Назначение:** организациятелефонной связи на рабочих местах.**Количество оборудования:** варьируется, в зависимости от количества пользователей.**Обязательные требования:*** Количество линий: не менее 1,
* Наличие ЖК дисплея,
* VoIP-протокол: SIP,
* Подключение к Ethernet: RJ-45
* Подключение к ПК: RJ-45
* Акустическое эхоподавление: требуется для повышения качества связи,
* Функция громкой связи: требуется,
* Питание: Power over Ethernet,
* В комплекте должен быть предусмотрен патч-корд для подключения к локальной сети длиной не менее 2 м,
* Гарантия не менее 1 года.

**1.1.5. Телефонный аппарат секретаря****Назначение:** организациятелефонной связи на рабочем месте секретаря.**Количество оборудования:** варьируется, в зависимости от количества пользователей.**Обязательные требования:*** Наличие графического цветного ЖК дисплея с разрешением не менее 320х240 пикселей (для обеспечения удобства эксплуатации),
* VoIP-протокол: SIP,
* Подключение к Ethernet: RJ-45
* Подключение к ПК: RJ-45
* Телефонные аппараты должны обладать русскоязычным интерфейсом пользователя. Все сообщения, подсказки, названия программируемых клавиш должны использовать русский язык,
* Акустическое эхоподавление: требуется для повышения качества связи,
* Функция громкой связи: требуется,
* Возможность подключения гарнитуры: требуется,
* Наличие отдельных кнопок на корпусе с подсветкой, обеспечивающих прямой доступ к телефонным линиям, дополнительным функциям или используемых в качестве кнопок быстрого набора,
* Возможность подключения дополнительных модулей с кнопками быстрого набора,
* Питание: Power over Ethernet,
* В комплекте должен быть предусмотрен патч-корд для подключения к локальной сети длиной не менее 2 м,
* Гарантия не менее 1 года.

**1.2. Серверное оборудование****1.2.1. Сервер** **Назначение:** обеспечение работоспособности пользовательской сети, информационных систем, приложений и сервисов. **Количество оборудования:** постоянное, не менее 1 на центр (контроллер домена и DHCP сервер в отказоустойчивой конфигурации, сервер приложений / безопасности).**Обязательные требования:*** Требования к процессору и оперативной памяти предъявляются исходя из минимальных требований для обеспечения максимальной производительности прикладного программного обеспечения: производительность процессора не менее 9000 единиц по тесту Pass Mark CPU (как объективный показатель производительности), объем оперативной памяти не менее 16 Гб не хуже DDR3 с возможностью расширения,
* Требуется наличие не менее 2 жестких дисков, емкостью не менее 600 Гб с возможностью горячей замены. Полезный объем информации составляет около 560 Гб, один диск используется для зеркалирования данных,
* Для повышения надежности и сохранности данных сервер должен иметь встроенный контроллер RAID с поддержкой аппаратной реализации уровней RAID 0,1.
* Сервер должен иметь сетевой адаптер с поддержкой 10/100/1000 Мбит/сек,
* Сервер должен иметь русифицированную операционную систему Microsoft Windows Server Standard версии не ниже 2012,
* Требуется набор штатных кабелей для подключения консоли управления,
* Гарантия на все компоненты не менее 1 года.
* Рекомендуется наличие встроенного DVD+/-RW привода для удобства работы с дистрибутивами ПО.

**1.2.2. Серверный шкаф** **Назначение:** размещение серверного и коммутационного оборудования. **Количество оборудования:** варьируется, не менее 1 на центр (определяется количеством устанавливаемого оборудования).**Обязательные требования:*** Стандарт: 19 дюймов (является стандартным для оборудования),
* Вместимость: не менее 36U (определяется количеством оборудования),
* Размеры основания: не менее 600х800 мм (для обеспечения достаточного пространства для установки и коммутации оборудования),
* Шкаф должен быть укомплектован вентиляторными блоками принудительного охлаждения,
* Шкаф должен иметь в комплекте распределитель питания и достаточное количество розеток для подключения оборудования,
* Шкаф должен иметь в комплекте консольный переключатель с монитором для работы с серверами,
* Шкаф должен иметь в комплекте кабельные органайзеры для укладки кабелей внутри шкафа,
* Гарантия не менее 1 года.

**1.3. Сетевое оборудование****1.3.1. Маршрутизатор** **Назначение:** обеспечение работоспособности информационной сети. Является центральным устройством коммутации.**Количество оборудования:** постоянное, 1 устройство на центр.**Обязательные требования:*** Устройство должно представлять собой единую платформу для маршрутизации пакетов данных между внутренней и внешней сетью,
* Маршрутизатор должен иметь не менее 2 встроенных портов Gigabit Ethernet 10/100/1000Base-T с разъемом RJ-45 с поддержкой механизма автоматического согласования скорости и дуплекса,
* Маршрутизатор должен обеспечивать возможность организации аудиоконференций между участниками,
* Маршрутизатор должен иметь слоты для установки интерфейсных плат расширения (для масштабирования и реализации дополнительных функций),
* Маршрутизатор должен обеспечивать возможность настройки маршрутов администратором вручную,
* Программное обеспечение маршрутизатора не должно содержать функции шифрования пользовательских данных,
* Гарантия не менее 1 года.

**Рекомендуемые требования:*** Маршрутизатор должен быть оснащен съемной энергонезависимой памятью для хранения файлов операционной системы и резервных конфигурационных файлов объемом не менее 256 Мб,
* Маршрутизатор должен поставляться с универсальным файлом программного обеспечения, содержащим всю запрашиваемую функциональность.
* При необходимости дополнительного функционала видеотрансляций и видеонаблюдения, маршрутизатор должен иметь выделенный сервисный модуль с предустановленным ПО, работающим в виртуализированной среде, поддерживающим не менее 30 IP видеокамер,
* При необходимости, маршрутизатор должен поддерживать функции межсетевого экранирования, включая возможность группирования физических и/или логических интерфейсов в зоны безопасности для применения к ним групповых политик безопасности.
* Маршрутизатор должен поддерживать одновременную обработку как голосового трафика, так и трафика данных,
* Маршрутизатор должен поддерживать встроенные функции малой/учрежденческой телефонной станции – не менее 35 IP-телефонов, и не менее 100 внутренних телефонных номеров, иметь встроенные выделенные сигнальные процессоры для обработки голоса,
* Для обеспечения универсальности при подключении аналоговых и цифровых телефонных линий, маршрутизатор должен иметь порты T1/E1 с поддержкой голоса и данных, FXS, FXO,

Примечание: при отсутствии у маршрутизатора функций малой/учрежденческой телефонной станции, должны быть выполнены иные работы и/или закупка иного оборудования, обеспечивающие работы телефонии в центре «Мой бизнес».**1.3.2. Сетевой коммутатор** **Назначение:** обеспечение подключения рабочих мест и телефонных аппаратов сотрудников.**Количество оборудования:** варьируется, определяется количеством рабочих станций, телефонных аппаратов и другого оборудования, подключающегося к сети Ethernet.**Обязательные требования:*** Количество портов Ethernet 10/100Base-TX с разъемами RJ-45: не менее 48,
* Количество дополнительных портов Gigabit Ethernet с разъемами SFP для стекирования: не менее 2,
* Для подключения телефонных аппаратов сотрудников коммутатор должен предоставлять на портах 10/100Base-TX электропитание согласно стандарту 802.3af,
* Коммутатор должен поддерживать функции автоматического обнаружения подключенных телефонов,
* Максимальный размер таблицы MAC адресов: не менее 8000 записей,
* Максимальное количество IGMP групп: не менее 255,
* Поддержка до 255 виртуальных сетей,
* Поддержка до 4000 значений идентификатора виртуальной сети (VLAN ID),
* Коммутатор должен обеспечивать объединение нескольких физических портов в одну логическую группу,
* Для обеспечения удобства эксплуатации и оперативного устранения неисправностей коммутатор должен поддерживать функции тестирования кабеля витая пара с целью обнаружения обрывов или повреждений,
* Время наработки на отказ (MTBF): не менее 180 000 часов,
* Обеспечение функции фильтрации статически указываемых MAC адресов,
* Возможность уведомления администратора о подключении к портам устройств с неизвестными MAC адресами,
* Требуется наличие управляющего ПО, которое обеспечивает: возможности настройки устройств через графический интерфейс, возможности настройки нескольких устройств, возможности отображения схемы сети, возможности обновления версий программного обеспечения,
* Гарантия не менее 1 года.

**1.3.3. Точка беспроводного доступа** **Назначение:** обеспечение беспроводного доступа заявителей и сотрудников к сети интернет.**Количество оборудования:** варьируется, определяется площадью помещений обслуживания.**Обязательные требования:*** Точка доступа должна быть совместима и поддерживать передачу данных согласно стандартам IEEE 802.11 a/b/g/n в частотных диапазонах 2.4 Ггц и 5 ГГц,
* Точка доступа должна поддерживать подключение к проводной ЛВС по технологии Gigabit Ethernet 1000BASE-T,
* Точка доступа должна поддерживать питание по витой паре согласно стандарту PoE IEEE 802.3af,
* Точка доступа должна поддерживать режимы работы Wi-Fi точки доступа, ведущего и ведомого радиомоста,
* Точка доступа должна поддерживать сегментирование пользователей с использованием технологии VLAN и протокол IEEE 802.1q,
* Точка доступа должна поддерживать настройку по протоколу SNMP,
* Точка доступа должна поддерживать работу как в автономном, так и в централизованном режимах работы под управлением контроллеров беспроводной ЛВС,
* Возможность автоматической скоординированной настройки мощности радиопередатчиков несколькими точка доступа для оптимизации зоны покрытия и производительности беспроводной сети,
* Возможность автоматической скоординированной настройки мощности радиопередатчиков несколькими точками доступа для устранения «дыр» в покрытии, возникших в результате выхода из строя отдельных точек доступа.

**1.4. Оборудование подсистемы электронной очереди****1.4.1. Дисплей информационный электронной очереди****Назначение:** информирование заявителей о вызове к обслуживанию.**Количество оборудования:** варьируемое, определяется конфигурацией и количеством залов обслуживания.**Обязательные требования:*** Дисплей должен обеспечивать возможность отображения номера талона заявителя, номера окна, в которое необходимо обратиться и стрелочного указателя,
* Дисплей должен обеспечивать возможность отображения информации в режиме мигания для привлечения внимания при обновлении информации, и в статическом режиме,
* Дисплей должен обеспечивать возможность отображения коротких текстовых сообщений, в том числе бегущей строкой, для обеспечения универсальности использования,
* Гарантия не менее 1 года.

**Рекомендуемые требования:*** Дисплей должен обеспечивать возможность отображения информации с двух сторон в противоположных направлениях для обеспечения возможности установки в центре операционного зала и, соответственно, сокращения количества необходимых дисплеев,
* Технология отображения – светодиодная матрица, для обеспечения высокого уровня яркости, низкого энергопотребления и надежности,
* Дисплей должен состоять не менее чем из 3 строк для обеспечения отображения информации при одновременном вызове заявителей,
* Разрешение светодиодной матрицы каждой строки дисплея не менее 48 пикселей по ширине на 9 пикселей по высоте. Требования к светодиодной матрице обусловлены минимальным количеством пикселей, необходимых для отображения текстовой информации (номер окна, указатель, номер талона) в зонах приема в читаемом виде,
* В комплекте с дисплеем должно быть предусмотрено универсальное настенное/потолочное крепление для обеспечения возможности установки «по месту монтажа» и комплект необходимых монтажных аксессуаров,
* Дисплей должен обеспечивать возможность использования различных шрифтов для обеспечения единой стилистики оформления,
* Каждый дисплей должен иметь отдельную область для размещения информации о зале обслуживания.

**1.4.2. Комплект оборудования электронной очереди для оснащения рабочих мест операторов****1.4.2.1. Дисплей рабочего места****Назначение:** отображение номера талона заявителя на рабочих местах сотрудников.**Количество оборудования:** варьируемое, определяется количеством окон приема.**Обязательные требования:*** Дисплей должен обеспечивать возможность отображения номера талона заявителя,
* Дисплей должен обеспечивать возможность отображения информации в режиме мигания для привлечения внимания при обновлении информации, и в статическом режиме, Каждый дисплей должен иметь отдельную область для размещения информации о номере окна приема,
* Гарантия не менее 1 года.

**Рекомендуемые требования:*** Разрешение светодиодной матрицы каждой строки дисплея не менее 24 пикселей по ширине на 9 пикселей по высоте. Требования к светодиодной матрице обусловлены минимальным количеством пикселей, необходимых для отображения не менее 4 символов текстовой информации (номер талона) в зонах приема в читаемом виде,
* В комплекте с дисплеем должно быть предусмотрено универсальное настенное/потолочное крепление или крепление на стойки для обеспечения возможности установки «по месту монтажа» и комплект необходимых монтажных аксессуаров,

**1.4.2.2. Пульт оператора****Назначение:** вызов заявителей из очереди и распределение их среди рабочих мест.**Количество оборудования:** варьируемое, определяется количеством окон приема.**Рекомендуемые требования:*** Пульт должен обеспечивать возможности:
* вызов очередного заявителя,
* повторный вызов заявителя,
* перенос на несколько позиций назад заявителя в очереди,
* перевод заявителя в другие очереди,
* удаление номера талона из очереди,
* вход, подключение под индивидуальным идентификатором и выход из системы,
* вывод на экран состояния очереди,
* вывод на экран текущего состояния приоритетов, ждущих заявителей и время их ожидания,
* Возможность подсоединения к внешним устройствам (сканер штрих-кода и т.д.) для упрощения организации рабочего места,
* Габаритные размеры не более 10х5х15 см из соображений эргономики рабочих мест.
* Гарантия не менее 1 года.

**1.4.4 Терминал электронной очереди****Назначение:** наглядное представление заявителям информации по выбору услуг, регистрация заявителей в очереди, печать талонов.**Количество оборудования:** варьируемое, определяется количеством отдельных входов в здание, количеством отдельных зданий.**Обязательные требования:*** Представление информации об услугах должно быть оформлено в виде многоуровневого меню с возможностью динамического изменения состава и структуры под управлением централизованной системы управления очередью,
* Терминал должен иметь цветной сенсорный жидкокристаллический дисплей с экраном не менее 17” для обеспечения возможности создания пользовательского интерфейса, содержащего необходимое количество пунктов меню и обеспечения возможности использования крупных шрифтов,
* Терминал должен иметь встроенный web-браузер для обеспечения возможности интеграции с портальными системами (например, с ПГУ),
* Технология печати – термопечать, для исключения необходимости приобретения дополнительных расходных материалов (картриджей),
* Ресурс печатающей головки принтера должен составлять не менее 1 500 000 стандартных талонов для обеспечения длительного межсервисного интервала,
* Встроенный принтер должен использовать талоны с отрывной просечкой и не содержать механических режущих элементов, для обеспечения повышенной надежности конструкции,
* Должна обеспечиваться возможность подключения внешних устройств: сканер паспортов, сканер штрих-кода и т.п. для обеспечения возможности дальнейшего расширения функционала,
* Подключение терминала к системе управления очередью должно осуществляться по протоколу Ethernet для обеспечения унификации и масштабируемости решения,
* Принтер, сенсорный дисплей и установочный пьедестал должны быть конструктивно выполнены в отдельном корпусе для обеспечения возможности оперативной замены и доступа для устранения неисправностей,
* Гарантия не менее 1 года.

**Рекомендуемые требования:*** Терминал не должен содержать встроенного компьютера (для обеспечения повышенной надежности и отказоустойчивости),
* Должна быть предусмотрена возможность встраивания видеокамеры (для фотографирования заявителей и персонализации талонов) и картридера (для обеспечения возможности работы с универсальными электронными картами),
* В терминал должна быть встроена акустическая система для голосового оповещения заявителей,
* В комплект поставки должно входить не менее 10 запасных рулонов бумаги для печати талонов, длиной не менее 2 000 талонов (для обеспечения достаточного количества при средней расчетной нагрузке),
* Должна поддерживаться реализация многоязычного интерфейса (для обеспечения возможности обслуживания иностранных граждан),
* Размеры стандартного талона не менее 60 х 60 мм для обеспечения достаточного пространства для размещения необходимой информации,
* Терминал должен иметь выделенную площадь или предусматривать возможность установки информационной таблички с названием в центре «Мой бизнес». и гербом района.

**1.4.5. Модуль локального управления оборудованием электронной очереди****Назначение:** обеспечение работоспособности в центре «Мой бизнес». при отсутствии связи с централизованной системой управления очередью.**Количество оборудования:** постоянное, 1 модуль на центр.**Рекомендуемые требования:*** Модуль должен обеспечивать управление локальным оборудованием системы управления очередью (принтерами и дисплеями) при отсутствии связи с центральным сервером,
* Модуль должен обеспечивать защищенный обмен данными с центральным сервером системы по сети Ethernet,
* Модуль должен поддерживать функцию разграничения сетевого трафика системы управления очередью и общего сетевого трафика для обеспечения безопасности соединения и ограничения доступа на локальном уровне,
* Модуль должен обеспечивать возможность удаленного конфигурирования через web интерфейс для обеспечения удобства настройки и управления функционалом,
* Надежность данного модуля является критичной, для обеспечения повышенной надежности и отказоустойчивости модуль должен использовать технологию хранения данных SSD и иметь безвентиляторное промышленное исполнение,
* Гарантия не менее 1 года.

**1.4.6. Оборудование звукового оповещения заявителей****Назначение:** оповещение заявителей о смене состояния подсистемы электронной очереди – вызове очередного заявителя, перенаправлении заявителей в другие окна обслуживания и т.п.**Количество оборудования:** варьируемое, определяется количеством независимых секторов обслуживания.**Обязательные требования:*** Оборудование должно обеспечивать возможность как голосового («Заявитель с талоном номер <XXXX>, подойдите к окну номер <XXXX>») оповещения, так и воспроизведения кратковременного звукового сигнала при смене информации на дисплеях,
* Должна обеспечиваться возможность произвольного редактирования структуры и текста сообщений,
* Должно обеспечиваться воспроизведение звуковых сигналов речевого диапазона с достаточной разборчивостью (диапазон частот не менее 80 Гц - 20 кГц),
* Гарантия не менее 1 года.

**Рекомендуемые требования:*** Для обеспечения надежности и отказоустойчивости устройство хранения и воспроизведения речевой информации должно иметь аппаратную архитектуру и не содержать программного обеспечения и открытой пользователю операционной системы,
* Габаритные размеры устройств воспроизведения кратковременных звуковых сигналов должны быть минимальными для обеспечения возможности установки в пространстве за фальшпотолком,

**1.4.7. Система оценки качества обслуживания****Назначение:** получение и обработка ответов субъектов МСП на произвольные вопросы, связанные с качеством обслуживания, проведения анкетирования СМСП и пересылки результатов в централизованную базу данных для отчетности.**Количество оборудования:** варьируемое, определяется количеством окон обслуживания.**Рекомендуемые требования:*** Система должна позволять создавать и редактировать вопросы и варианты ответов, а также их последовательности, в произвольном порядке,
* Управление загрузкой вопросов и их последовательностей на пульты оценки качества обслуживания на рабочих местах должно осуществляться централизовано, в автоматизированном и автоматическом режимах,
* Каждый пульт системы должен обеспечивать динамическое отображение не менее трех вариантов ответов на каждый вопрос,
* Система должна поддерживать неограниченные последовательности вопросов и ответов, а также интерактивное изменение следующего вопроса в зависимости от выбранного варианта ответа на предыдущий вопрос,
* Во избежание злоупотреблений со стороны операторов, пульт должен поддерживать фронтальное фотографирование заявителя в привязке к конкретному вопросу,
* Каждый пульт системы должен иметь отдельный экран для отображения вопроса (не менее 3 текстовых строк) и не менее 3 экранов для ответа (не менее 2 текстовых строк),
* Для обеспечения унификации инфраструктуры, обмен данными между пультами и центральной системой управления должен осуществляться по сети Ethernet,
* Пульты должен обеспечивать полную работоспособность и совместимость протоколов управления с программным обеспечением управления очередью для централизованного формирования статистики и автоматического управления,
* Из соображений эргономики рабочего места, размеры пультов не должны превышать 150 х 150 х 50 мм,
* Корпус пульта должен быть вандалоустойчивым,
* Гарантия не менее 1 года.
* Пульт должен поддерживать вывод растровых изображений (иллюстраций к вопросам, заставок, логотипов) как на экран для вопроса, так и на экраны вывода вариантов ответа (иллюстраций к вариантам ответов),
* Пульт должен поддерживать установку на горизонтальную поверхность и монтаж на стену.

**1.5. Оборудование подсистемы информирования заявителей****1.5.1. Информационный дисплей****Назначение:** служит для предоставления заявителям актуальной информации о деятельности центра «Мой бизнес», информирования заявителей о состоянии очереди и последовательности обслуживания, отображения новостной информации.**Количество оборудования:** варьируемое, определяется конфигурацией и количеством залов обслуживания, исходя из условий наилучшей видимости информации для максимального количества посетителей.**Рекомендуемые требования:*** Технология отображения – ЖК (ЖК, в отличие от плазменной технологии не подвержены эффекту «выгорания» матрицы при воспроизведении статического контента, а также имеют значительно меньшее энергопотребление),
* Размер дисплеев определяется согласно правилам эргономики, исходя из правила: расстояние до наиболее удаленного зрителя, не должно превышать 6 - 8 высот экрана. Таким образом, оптимальный размер экрана будет составлять - 40 - 55 дюймов.
* Разрешение определяет информационную емкость – количество одновременно отображаемых материалов. Типовая раскладка включает – информацию об услугах и расположении помещений, бегущую строку, очередь, телевидение. Для данной информации разрешение экрана должно составлять не менее 1920 х 1080 пикселей,
* Яркость дисплея должна составлять не менее 450 кд/м2. Требования к яркости обоснованы уровнем освещенности в помещениях зон обслуживания. Параметр яркости определяет, что дисплей предназначен для работы в помещениях, уровень освещенности которых от 300 до 750 лк (для зон приема и информирования), что соответствует требованиям ГОСТ ИСО 8995-2002 «Освещение рабочих систем внутри помещений»,
* Статическая контрастность определяет читаемость материалов на дисплее, в условиях рабочего освещения холлов (согласно требованиям ГОСТ ИСО 8995-2002), контрастность должна составлять не менее 4000:1.
* Динамическая контрастность не рассматривается, так как является маркетинговым показателем. Поскольку не существует единого метода измерений динамической контрастности, она не может рассматриваться как качественная характеристика,
* Углы обзора – не менее 178° по горизонтали и вертикали. Требование обосновано расположением дисплеев в зонах приема – для наибольшего охвата аудитории.
* Для обеспечения удаленного мониторинга состояния дисплея и удаленного управления им должен быть предусмотрен порт Ethernet. Использование ИК управления не допускается в связи с отсутствием обратной связи,
* ЖК дисплей должен иметь слот для установки компьютера на платформе Intel OPS (или аналогичной) с SSD устройством хранения данных для обеспечения возможности установки программного обеспечения для централизованного воспроизведения информационных материалов, электронной очереди и IP телевидения. Использование отдельных рабочих станций воспроизведения контента не целесообразно из-за необходимости организации отдельной кабельной инфраструктуры. При подключении дисплея к источнику видеокабелем или с помощью передатчиков видеосигнала по «витой паре» существуют ограничения по расстоянию от рабочей станции до дисплея, заметно влияние электромагнитных помех, не обеспечивается возможность изменения расположения дисплея относительно заранее определенной точки установки без дополнительных затрат.
* Встроенный компьютер должен поставляться с предустановленным ПО, обеспечивающим автоматическое воспроизведение информационного контента с удаленного централизованного FTP сервера, возможность воспроизведения многооконных динамических информационных раскладок, транслируемых с центрального сервера управления контентом в исходном формате, содержащих неограниченное количество элементов контента (цифрового видео, потокового видео с разрешением 1080p, Flash, изображений, текста, звуковых файлов, RSS и численных данных из БД электронной очереди).
* Дисплей должен иметь функцию автоматической регулировки яркости подсветки для обеспечения соответствия изменениям условий внешнего освещения (солнечная сторона, дневное время, вечернее время и т.п.), а также снижения энергопотребления в условиях, когда высокая яркость не требуется,
* Дисплей должен иметь интегрированные акустические системы для воспроизведения звуковой составляющей информационного контента и трансляции объявлений электронной очереди,
* В комплекте с дисплеем должно поставляться универсальное настенное/потолочное крепление. Для обеспечения оптимальных условий обзора экрана в различных точках установки, крепление должно обеспечивать возможность регулировки угла наклона.
* Гарантия производителя не менее 3 лет.

**1.5.2. Информационный терминал****Назначение:** обеспечивает возможность для заявителей самостоятельного получения информации, связанной с центром «Мой Бизнес» и оказываемых услугах.Возможна замена на персональные компьютер со свободным доступом со стороны посетителей для доступа к информации, связанной с центром «Мой Бизнес**»**. **Количество оборудования:** варьируемое, определяется количеством отдельных входов в здание.**Обязательные требования:*** Технология отображения – ЖК, сенсорный дисплей (ЖК, в отличие от плазменной технологии не подвержены эффекту «выгорания» матрицы при воспроизведении статического контента, а также имеют значительно меньшее энергопотребление),
* Размер экрана должен составлять не менее 32 дюймов для обеспечения удобства работы (отображения крупных кнопок, размеров шрифтов и т.п.),
* Для обеспечения удаленного мониторинга состояния информационного терминала, доступа к интернет ресурсам и удаленной загрузки контента должен быть предусмотрен порт Ethernet.
* Встроенный компьютер информационного терминала должен поставляться с предустановленным ПО, обеспечивающим возможность вывода информации в виде, адаптированном для работы рукой в интерактивном режиме и блокирование доступа к определяемым пользователям информационным ресурсам.
* Управление выводом информации в графической оболочке модуля интерактивного киоска должно быть реализовано через систему управления контентом: в обычном режиме дисплей должен воспроизводить информационные материалы. После касания дисплей терминала должен отображать интерактивный контент, определяемый администратором.
* Информационный терминал должен иметь крепление, позволяющее устанавливать его на комфортную для работы высоту.
* Гарантия не менее 1 года.

**1.6. Инфраструктурное оборудование****1.6.1. Источник бесперебойного электропитания** **Назначение:** обеспечение бесперебойного функционирования оборудования центра «Мой бизнес».**Количество оборудования:** постоянное, 1 устройство на центр.**Обязательные требования:*** Мощность: не менее 8000 ВА (расчетная потребляемая оборудованием мощность, зависит от суммарного энергопотребления оборудования),
* Топология: on-line с двойным преобразованием (для обеспечения независимости электропитания оборудования от качества внешней электросети),
* Ввод: однофазный и трехфазный ввода, вывод: однофазный (для распределения фазовой нагрузки),
* Время автономной работы (от внутренних батарей): не менее 7 минут при полной нагрузке и не менее 20 минут при половинной нагрузке (соответствует достаточному времени для корректного завершения работы),
* Должна поддерживаться возможность увеличения времени автономии подключением дополнительных батарей,
* ИБП должен иметь сетевой интерфейс с поддержкой SNMP для мониторинга и контроля,
* Гарантия не менее 1 года.

**1.7. Оборудование видеонаблюдения и видеотрансляции** **1.7.1. Видеокамера** **Назначение:** обеспечение видеонаблюдения и трансляции из помещений центра «Мой бизнес»**Количество оборудования:** не менее 5 шт. на центр.**Рекомендуемые требования:*** Сенсор: не хуже 1/3" RGB CMOS с прогрессивной разверткой,
* Объектив: моторизованный с автоматической диафрагмой,
* Оптическое увеличение: не менее 3x,
* Поворотный механизм: не менее 340° (по горизонтали), 160° (по вертикали), 200° (вокруг оси),
* Видео кодек: H.264 или MPEG-4 или MJPEG,
* Разрешение не менее 720 х 576 пикселей, 25 кадров в секунду,
* Питание: Power over Ethernet (для унификации инфраструктуры и упрощения установки и эксплуатации),
* Поддержка подключения микрофона для передачи звука,
* Гарантия не менее 1 года.
 |
| Срок оказания услуг | 1 этап – в течении 4 рабочих дней с момента заключения договора оказания услуг.2 этап – не позднее 10.08.20193 этап – не позднее 10.09.2019 |
| Требования к Исполнителю | 1. Договор на оказание услуг может быть заключен с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным на территории Российской Федерации в установленном законодательством Российской Федерации порядке.2. Исполнитель должен соответствовать следующим требованиям:- быть правомочным на заключение договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: <https://egrul.nalog.ru/> - ФНС, для физических лиц - реестр недействительных паспортов - <http://services.fms.gov.ru/> - Главное управление по вопросам миграции МВД России).- на момент рассмотрения документов, поступивших от Исполнителя и на момент заключения договора, в отношении Исполнителя не проводится процедура ликвидации, отсутствуют решения арбитражного суда о признании банкротом, об открытии конкурсного производства (<https://bankrot.fedresurs.ru> – Единый федеральный реестр сведений о банкротстве, <https://kad.arbitr.ru/> - картотека арбитражных дел).- отсутствие сведений в реестрах недобросовестных поставщиков, предусмотренных Федеральным законом № 223-ФЗ от 18.07.2011 «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и (или) Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок» (<http://www.zakupki.gov.ru/epz/dishonestsupplier/quicksearch/search.html> - реестр недобросовестных поставщиков).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметры оценки | Кол-во баллов | Подтверждающие документы |
| 1. Наличие опыта в оформлении помещений
 | 25 | Фотографии, рекомендации контрагентов, иные документы. |
| 1. Наличие опыта работы с поставщиками оборудования/техники по закупке крупных партий товаров, зарекомендовавших себя как добросовестные.
 | 40 | Копия договоров, перечень поставщиков. |
| 1. Возможность возврата/замены оборудования, техники.
 | 35 | Копии договоров, с которыми работает исполнитель, с которыми, препположительно, будут заключаться договоры на поставку оборудования по настоящему ТЗ |
| Общее количество баллов составляет 100  |

 |
| Порядок предоставления услуги и порядок взаимодействия Заказчика и Исполнителя  | 1. Исполнитель приступает к первому этапу работ не позднее дня, следующего за днем заключения договора оказания услуг.

2. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю информацию, документы, необходимые для оказания услуг, организует доступ в помещение. 3. Исполнитель разрабатывает план зонирования с описательной частью, в которой указывается описание дизайна, цветовая гамма, материалы, используемые для дизайнерских решений, навигационных и рекламно-коммуникационных материалов, в сроки, предусмотренные настоящим Техзаданием, и согласовывает его с Заказчиком. При наличии замечаний от Заказчика, Исполнитель устраняет их в течении двух рабочих дней. 4. После согласования Заказчиком плана зонирования Исполнитель предоставляет Заказчику на согласование смету расходов на выполнение этапа услуг по оборудованию и зонированию помещения в соответствии с единым фирменным стилем «Мой бизнес» (внешнее и внутреннее оборудование и (или) переоборудование центра «Мой бизнес» с использованием единого дизайна, единых цветов, навигационных и рекламно-коммуникационных материалов) в соответствии с руководством по использованию базовых констант фирменного стиля «Мой бизнес», которая в части оборудования, мебели, техники составляется с разделами по каждой зоне в соответствии в планом зонирования. При наличии замечаний к смете со стороны Заказчика, Исполнитель обязан внести изменения в смету согласовав с Заказчиком варианты уменьшения/увеличения стоимости второго этапа услуг. После согласования сметы Исполнитель приступает ко второму этапу – выполнению работ по оборудованию и зонированию помещения. Все изменения, возникающие в процессе оказания второго этапа услуг, Исполнитель в обязательном порядке согласовывает с Заказчиком не позднее дня, следующего за днем, когда Исполнителю стало известно о таких изменениях. 5. До начала оказания третьего этапа услуг Исполнитель обязан согласовать с Заказчиком перечень приобретаемого оборудования, программного обеспечения, техники, мебели и другого имущества с указанием качественных и количественных характеристик, а также стоимости, в том числе руководствуясь приблизительным перечнем оборудования Заказчика (Приложение №2 к настоящему Техзаданию), а также смету по организации локальной сети, подключению светильников и электрооборудования.При наличии замечаний к перечню приобретаемого оборудования, техники, мебели, смете со стороны Заказчика, Исполнитель обязан внести изменения в перечень с учетом требований Заказчика и в смету, согласовав с Заказчиком варианты уменьшения/увеличения стоимости третьего этапа услуг. После согласования сметы Исполнитель приступает к оказанию третьего этапа услуг. Все изменения, возникающие в процессе оказания третьего этапа услуг Исполнитель в обязательном порядке согласовывает с Заказчиком не позднее дня, следующего за днем, когда Исполнителю стало известно о таких изменениях. 6. После расстановки оборудования, мебели, техники и ее подключению, подключению светильников и электрооборудования Исполнитель обязан проверить качество и работоспособность оборудования, мебели, техники и при выявлении недостатков произвести их замену. При замене оборудования, мебели, техники, все расходы, связанные с заменой, несет Исполнитель. Порядок приёмки услуг/работ будет определен сторонами в договоре на оказание услуг и выполнение работ. |
| Стоимость оказания услуг/работ  | Общая стоимость оказания услуг не должна превышать 11 740 000 (одиннадцать миллионов семьсот сорок тысяч) рублей. В процессе исполнения договора оказания услуг общая сумма договора может меняться как в сторону уменьшения, в зависимости от количества и качественных характеристик оборудования, планируемого к оснащению центра в соответствии планом зонирования. При увеличении стоимости услуг дополнительные расходы несет Исполнитель. Порядок оплаты услуг/работ будет предусмотрен договором на оказание услуг и выполнение работ по согласованию сторонами.  |
| Требования к качеству и безопасности услуг. Гарантии качества услуг/работ | 1. Услуги должны оказываться в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, установленными в отношении данного вида услуг. 2. По требованию Заказчика Исполнитель должен учитывать все предложения и устранять замечания, направляемые надлежащим образом Заказчиком.3. Исполнитель обязуется заблаговременно извещать Заказчика о трудностях, возникающих при организации и проведении бизнес-миссии, которые могут привести к срыву проведения мероприятия.4. Гарантийный срок для оборудования, техники, мебели должен быть не менее срока, указанного в разделе «Описание услуг» (3 этап). При отсутствии требований к гарантийному сроку в указанном разделе, гарантийный срок на оборудование, мебель, технику считается равным сроку, указанному в документах к оборудованию, мебели, техники. |

Предложения на выполнение работ, оказание услуг направляются в письменном виде за подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) участника процедуры отбора исполнителей с приложением:

- заверенных подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) участника процедуры отбора исполнителей) копий учредительных документов (для юридических лиц), документов, подтверждающих полномочия уполномоченного лица участника процедуры отбора исполнителей, подписывающего предложение (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

- заверенная подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) участника процедуры отбора исполнителей копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица/ индивидуального предпринимателя, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе юридического лица/ индивидуального предпринимателя;

- выписка из ЕГРЮЛ, сформированная на дату подачи коммерческого предложения;

- смета на оказание услуг/выполнение работ, предусмотренных техническим заданием.

В процессе рассмотрения коммерческого предложения и документов, приложенных к нему, Заказчик может дополнительно запросить у исполнителя иные документы.

В процессе оказания услуг/выполнения работ по согласованию сторон условия оказания услуг/выполнения работ могут быть изменены.

Директор Фонда развития

Республики Хакасия Д.А. Пауль